

Vrcholový manažment SFÉRA, a.s., stanovil politiku integrovaného systému manažérstva, ktorá je v súlade s víziou a strategickým smerovaním spoločnosti. Cieľom je zabezpečiť dlhodobý, úspešný a komplexný rozvoj spoločnosti. Tento cieľ môžeme dosiahnuť len úplným uspokojovaním požiadaviek našich zákazníkov, systematickou starostlivosťou o kvalitu poskytovaných výrobkov a služieb, kvalitou všetkých procesov a činností podieľajúcich sa na realizácii našich produktov a služieb, zabezpečením bezpečnosti podnikateľských funkcií SFÉRA, a.s., a zodpovedným prístupom k životnému prostrediu.

Základom pre dosiahnutie cieľov sú nasledovné zásady:

1. Naše produkty a služby zameriavame na potreby zákazníkov.
2. Svojou činnosťou uspokojujeme potreby zákazníkov, partnerov, zamestnancov i majiteľov.
3. Vytvárame vzájomne výhodné vzťahy s dodávateľmi založené na vzájomnej dôvere, korektnosti, spoločnom boji proti korupcii a vysokej kvalite poskytovaných produktov a služieb.
4. Trvalý rast a pokrok dosahujeme neustálym zvyšovaním kvality a bezpečnosti produktov a služieb.
5. Kvalitu našich produktov a služieb vytvárajú vzdelaní, tvoriví a angažovaní zamestnanci.
6. Meradlom kvality sú pre nás svetové štandardy a špičkové technológie.
7. Splnenie strategických a podnikateľských cieľov zabezpečujeme výberom primeraných a nákladovo efektívnych bezpečnostných opatrení prispôbených podľa potrieb spoločnosti.
8. Plníme aplikovateľné požiadavky informačnej bezpečnosti.
9. Chránime dôvernosc, integritu a dostupnosť informácií.
10. Chránime dobré meno spoločnosti.
11. Chránime obchodné tajomstvo.
12. Zabezpečujeme plnenie požiadaviek na úroveň služby a primeranú ochranu aktív spoločnosti a aktív tretích strán v zmysle podpísaných SLA zmlúv.
13. Dodržiavame pravidlá a postupy fyzickej, personálnej, komunikačnej bezpečnosti, bezpečnosti prevádzky a bezpečnosti prostredia.
14. Informujeme vedenie spoločnosti o každom pozorovanom alebo podozrivom nedostatku v systémoch alebo službách.
15. Znižovaním a riadením produkcie odpadov, emisií znečisťujúcich látok v procese prevádzky a údržby sa usilujeme o minimalizáciu negatívnych vplyvov našich činností na životné prostredie.
16. Efektívnym hospodárením s energiami a vodou chránime prírodné zdroje.
17. Používaním šetrných materiálov a postupnou obnovou technológií za technológie ohľaduplné k životnému prostrediu chránime životné prostredie.
18. Od svojich obchodných partnerov vyžadujeme aktívny prístup k ochrane životného prostredia.
19. Zvyšujeme a prehľbujeme povedomie o ochrane životného prostredia a informačnej bezpečnosti medzi zamestnancami.
20. Efektívnu, produktívnu a stabilnú prevádzku spoločnosti dosahujeme trvalým zlepšovaním procesov systému manažérstva kvality, systému riadenia informačnej bezpečnosti, systému manažérstva environmentu, systému manažérstva služieb a v súlade s platnou legislatívou.

**Motto:**

**Čo včera stačilo, je dnes už málo.**

Dátum: 18. 5. 2021	Spracoval: Ing. Rastislav Krbaťa, PhD., MBA	Funkčné miesto: predstavitel' manažmentu pre ISM	Podpis:
Dátum: 19. 5. 2021	Schválil: RNDr. Eduard Haluška, CSc.	Funkčné miesto: generálny riaditeľ	Podpis: